

คำแนะนำการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานอัตราระเบียประกันวินาศภัย (IPRB)

บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB คืออะไร?

บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB เป็นบริการข้อมูลสารสนเทศด้านธุรกิจประกันภัยผ่านอินเทอร์เน็ตที่สำนักงานอัตราระเบียประกันวินาศภัย (IPRB) ได้มุ่งมั่นจัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยในระยะแรกของการให้บริการนี้ IPRB ได้นำข้อมูลที่ได้จากรายงานธุรกิจประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นข้อมูลเผยแพร่ปีละครั้ง มานำเสนอในแง่มุมต่างๆ และเปิดให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของ IPRB ทั้งนี้ ในระยะแรกได้เปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศในเรื่อง Market Analysis ซึ่งประกอบไปด้วย

- ภาพรวมของตลาดธุรกิจประกันภัย (Market Overview)
- ส่วนแบ่งตลาด (Market Share)
- ยอดรวมผสมของเบี้ยประกันภัย (Premium Portfolio Mix)
- อัตราราคาสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Loss Ratio & Expense Ratio)
- ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (Financial Highlights)
- แนวโน้มของธุรกิจประกันภัย (Business Trend Analysis)
- เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย (Comparison of Insurance Companies Performance)

นอกจากบริการข้อมูลสารสนเทศในเรื่องของ Market Analysis ข้างต้น ปัจจุบัน IPRB กำลังดำเนินการนำข้อมูลการประกันภัยประเภทต่างๆ มาวิเคราะห์ เพื่อที่จะเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ในเรื่องอื่นๆ เพิ่มเติมต่อไปในอนาคตอันใกล้ด้วย

ใครบ้างที่สามารถใช้บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB?

ในระยะแรก บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB เปิดให้ผู้สนใจทดลองใช้งานได้โดยไม่เสียค่าบริการ อย่างไรก็ตาม ในอนาคต บริการนี้จะเปิดสำหรับบริษัทสมาชิกสมาคมประกันวินาศภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ

ต้องมีอะไรบ้างเพื่อใช้บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB?

ความต้องการพื้นฐานของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อให้สามารถใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB ได้ ประกอบไปด้วย

- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อและใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ (แนะนำให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ MS Windows XP ขึ้นไป และมีหน่วยความจำ RAM ขั้นต่ำ 512 MB)
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- โปรแกรมเบราว์เซอร์ที่ใช้ท่องอินเทอร์เน็ต (แนะนำให้ใช้ Internet Explorer 6.0 ขึ้นไป หรือ Mozilla Firefox 2.0 ขึ้นไป)

จะเข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB ได้อย่างไร?

(โปรดศึกษารายละเอียดจากหน้าวิธีการใช้งานระบบบริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB)

***ท่านสามารถสอบถามเพิ่มเติม เสนอแนะข้อคิดเห็น หรือแจ้งปัญหาการใช้งานที่ท่านพบได้ที่โทร. 0-2651-4506-9 ต่อ 111, 117, 118 หรือที่อีเมล iprb@iprbthai.org

วิธีการใช้งานระบบบริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ของ IPRB

ท่านสามารถ Login เข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ (Online Information Services) ได้ที่เว็บไซต์สำนักงานอัตราระเบียประกันวินาศภัย (<http://www.iprbthai.org/>) โดย login ที่ส่วนของ MEMBER LOGIN (1) ตรงกรอบด้านบนซ้ายของหน้าเว็บไซต์ และใช้ User Name:: กับ Password:: ตามที่สำนักงานฯ กำหนดให้ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม SIGN IN



เมื่อท่าน Login เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกเข้าไปที่ส่วน INFORMATION SERVICES จากเมนูด้านบน (2) หรือด้านล่างของหน้าเว็บไซต์สำนักงานฯ จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม View Report ซึ่งจะนำท่านเข้าสู่ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ โดยระบบจะทำการเปิดหน้าต่าง (window) ใช้งานใหม่ในโปรแกรมเบราว์เซอร์ (browser) ที่ท่านใช้เปิดดูหน้าเว็บไซต์อยู่โดยอัตโนมัติ ซึ่งในหน้าต่างใช้งานใหม่นี้ ท่านสามารถดูข้อมูลต่างๆ ที่ให้บริการได้ โดยรายละเอียดการใช้งานระบบเป็นไปตาม Report User's Guide ที่อยู่ในหน้าถัดไปของเอกสารนี้

ในกรณีที่ท่านต้องการออกจากระบบให้ปิดหน้าต่างการใช้งานและคลิกที่ปุ่ม SIGN OUT ซึ่งปรากฏอยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าเว็บไซต์สำนักงานฯ

ปัญหาที่อาจจะพบและแนวทางแก้ไข

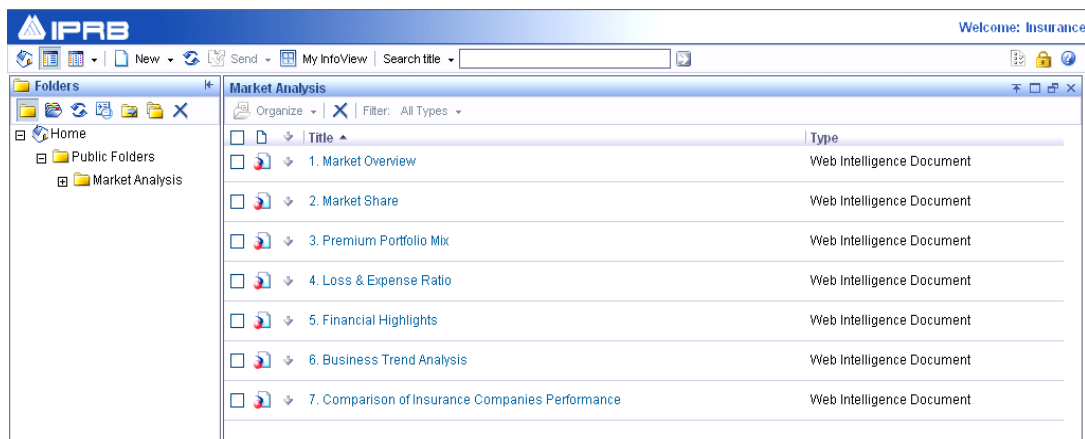
- ในกรณีที่ไม่มีหน้าต่างใหม่เปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ปุ่ม View Report แสดงว่าโปรแกรมเบราว์เซอร์ของท่านได้รับการตั้งค่าไว้ไม่ให้มีการเปิดหน้าต่างใหม่ เช่น โปรแกรม Internet Explorer 6, 7 ในเมนู Tools อาจได้รับการตั้งค่า Pop-up Blocker - Turn Off ซึ่งแก้ไขได้โดยเปลี่ยนมาเลือก Pop-up Blocker - Turn On

- หากโปรแกรมเบราว์เซอร์ของท่านได้รับการตั้งค่าไว้ถูกต้องแล้ว แต่ท่านไม่สามารถเข้าสู่ระบบ หรือหน้าต่างที่เปิดขึ้นใหม่ไม่สามารถแสดงผลได้ อาจเกิดจากปัญหาของคอมพิวเตอร์หรือการตั้งค่าบางอย่างในระบบ Firewall ของหน่วยงานท่าน โปรดแจ้ง admin ผู้ดูแลระบบ IT ของหน่วยงานท่านเพื่อช่วยในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่หากแก้ไขปัญหาแล้วยังไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ โปรดติดต่อ ศูนย์ข้อมูล IPRB โทร. 0-2651-4506-9 ต่อ 111 หรือ ฝ่ายสื่อสารองค์กร IPRB โทร. 0-2651-4506-9 ต่อ 117, 118

Report User's Guide

1. To open and view results in reports

- Click the report title



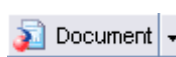
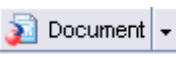


2. Navigating Reports

- Report

← Folders Area → ←----- Report Area ----->



- **Go to Menu** 
- **Refresh data**  ② To refresh reports manually to see the latest results
- **Close Report**  ③ click **Document**, select **Close**
- **Save Report**  ③ click **Document**, select **Save to my computer as> Excel**



You can save reports in the following file formats:



- Microsoft Excel spreadsheets
- Adobe Acrobat PDF Files
- Comma Separated Values (CSV) files



- **View Report**   click **View**
select **Page mode** or **PFD mode**

You can view reports in three viewing modes:

- Page mode: display the page layout of reports, including page margins, headers and footers. Use Page mode when you want to fine-tune the formatting of table and charts and the layout of report pages.
- PDF mode: displays the page layout of reports in PDF formats

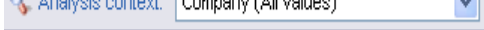
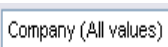
- View Report**   To search for text string on report page

- **Zoom**   You can zoom in or out to enlarge or reduce the size at which report display

- **Page number/Total Pages**   The page number of the current report page over the total number of pages in the report

- **Drilling on tables**   Click the **drill mode** button. A hyperlink appears on each drillable result.

Drilling on report lets you look deeper into data to discover the detail behind results displayed on a table.



- **Drill and Filter drop-down box**   Click the value you want to anal. The drilled results appear on the table.

- **Drill and Drill up** 

Example, click **Motor** .

Line of Business
Motor
Non-Motor

The drilled results appear on the table and if you click Drill up icon

Compulsory	
Voluntary	

If you click the **Drill Up** icon, the drilled report will displays data on level up.

3. Exit IPRB Report

- **Log Out** Click the Logout button  and Close window